

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO
TERRA REPRESENTACIONES Y SERVICIOS
2020 | NACIONES UNIDAS



Grupo Terra

Creando Futuro



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL





APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Grupo Terra

Creando Futuro

Comunicación sobre el progreso
Responsabilidad Social Corporativa de Terra Representaciones y Servicios
Miembro del UN Global Compact desde 2020





Grupo Terra

Creando Futuro

REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO

H.E. Antonio Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017 USA

Estimado Sr. Secretario General,

En Terra Representaciones y Servicios S.A. de C.V., como parte de las empresas de Grupo Terra, trabajamos bajo una estrategia de gestión de negocios responsables, que nos permite lograr una vinculación efectiva con nuestras partes interesadas en una relación de mutuo beneficio.

Este informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) 2020 como empresa participante del Pacto Global nos permite reafirmar nuestro compromiso no solo con los diez principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, sino con nuestra cultura corporativa de hacer las cosas bien, de manera innovadora, responsable y sostenible para alcanzar nuestra visión de ser el grupo empresarial latinoamericano con mayor capacidad de crear valor en la sociedad que como resultado refuerce la Ciudadanía Corporativa Responsable.

Presentamos nuestros avances en nuestra Política Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), diseñada para gestionar recursos, de tal forma que logremos un impacto significativo en la sociedad con nuestro legado empresarial que abarca una "Generación de negocios competitivos a largo plazo considerando a las partes interesadas de manera responsable gestionando de forma equilibrada las oportunidades y riesgos económicos, ambientales y sociales para seguir creando a futuro". De esta forma estamos comprometidos plenamente con el desarrollo, implementación y mejora continua de nuestro sistema de cumplimiento, mediante la promoción y consolidación de los principios, valores y cultura ética.

Los resultados presentes en este documento son producto del conocimiento y esfuerzo en la creación de valor compartido con nuestras partes interesadas, la asesoría e implementación de buenas prácticas en las diferentes empresas de Grupo Terra, lo que continua sumando efectos positivos a la vida de nuestros colaboradores, nuestra cadena de valor y nuestras comunidades.

Nestor Alonzo
Administrador Único
Terra Representaciones

En Terra Representaciones y Servicios brindamos servicios financieros y de asesoría a las empresas de Grupo Terra, buscando consolidar una cultura corporativa regida por principios y valores, con eficiencias operativas y gestionando la sostenibilidad en torno a una forma responsable de hacer negocios.

VISIÓN DE NEGOCIO

Ser el grupo empresarial latinoamericano con mayor capacidad de crear valor a través del desarrollo de proyectos diversificados, con énfasis en el sector energético, de manera innovadora, responsable y sostenible.

VALORES



CREATIVIDAD

Valoramos e impulsamos la creatividad y el espíritu emprendedor para generar nuevas oportunidades y ser más efectivos y eficientes.



PASIÓN

La pasión es parte fundamental del ADN de Terra. Tenemos el sentido de urgencia competitiva y el compromiso personal de dar la "milla extra" para superar las expectativas de los clientes internos y externos.



RESPECTO

El respeto es valorar los derechos y la seguridad de los individuos, de la sociedad y del medio ambiente, dentro y fuera de la organización.



CONFIANZA

La confianza es un principio básico que engloba honestidad, integridad y transparencia. Genera un verdadero trabajo en equipo a todos los niveles, dentro y fuera de la organización.



ENFOQUE EN RESULTADOS

Nos enfocamos en resultados creando valor con el compromiso de satisfacer a nuestros clientes, y desarrollando las capacidades de nuestros colaboradores y la organización.

NUESTRAS POLÍTICAS

Terra Representaciones y Servicios cuenta con políticas de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad que a lo largo de los años han permitido profundizar nuestros compromisos con las personas, la sociedad y el planeta.

Dentro de ese marco, se implementan proyectos de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad que se alinean con las estrategias de las diferentes empresas, de igual manera se asesora a las operaciones de negocio en adoptar una cultura de RSC y Sostenibilidad con los principios y valores básicos de Grupo Terra.

Además como parte de un proceso de integración de los criterios de sostenibilidad, desde el año 2020, Terra Representaciones y Servicios trabaja en la conformación de una Política Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), bajo estándares y principios internacionales en materia de medio ambiente, derechos humanos y gobernanza, que se buscan promover en todas las empresas de Grupo Terra.

NUESTRAS POLÍTICAS

POLÍTICAS CLAVES DE TERRA REPRESENTACIONES

- Código de Ética y Conducta Responsable
- Política de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad
- Política de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Seguridad Patrimonial, Medio Ambiente y Calidad
- Política AntiSoborno y Corrupción
- Manual del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad
- Manual del Sistema de Gestión de HSSEQ
- Manual de Prevención de Riesgos Laborales
- Manual de Emergencia en Edificios y Sedes de Oficina
- Manual de Comunicación en Tiempos de Crisis
- Manual Gestión para los Servicios de Seguridad Física
- Manual de Gestión de Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo
- Manual de Disposiciones Generales de Administración de Talento Humano (MATH)
- Manual para el Manejo de Crisis y Continuidad del Negocio
- Guía de Investigación y Comunicación de Incidentes Laborales en Edificios y Sedes Corporativos
- Guía de Estrategia de Comunicación
- Guía de Vinculación Comunitaria del Modelo de Empresa Responsable
- Guía de Relacionamiento de Partes Interesadas

RELACIÓN REGIONAL CON GRUPOS DE INTERÉS



Terra Representaciones y Servicios representa a las empresas de Grupo Terra ante el Consejo Empresarial de América Latina (CEAL) y la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE). Es a partir de esta gestión de relacionamiento, que logra la instalaciones de capacidades en temas de sostenibilidad en las diferentes empresas del Grupo. Adicionalmente, Terra Representaciones y Servicios cuenta con una Dirección de Asuntos Corporativos a través de la cual asiste a las diferentes empresas a gestionar temas de interés que aportan al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD

Bajo el marco de nuestra Política ASG, Terra Representaciones y Servicios promueve una Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad para las empresas de Grupo Terra, gestionando los impactos económicos, sociales y ambientales a través de cinco ejes estratégicos que apoyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO				
CRECIMIENTO ECONÓMICO	MEDIO AMBIENTE	EDUCACIÓN DE CALIDAD	COMUNIDADES SOSTENIBLES	RSC INTERNA
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>  <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> 	<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	<p>3 SALUD BIENESTAR</p>  <p>6 AGUA LIMPA Y SANEAMIENTO</p> 	<p>3 SALUD BIENESTAR</p>  <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>  <p>6 AGUA LIMPA Y SANEAMIENTO</p>  <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Generación de empleos. • Emprendimiento. • Producción y consumo responsable. • Cadena de valor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforestación • Educación Ambiental • Residuos • Emisiones (CO2) y Ecoeficiencia • Biodiversidad y Manejo de Ecosistemas • Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Seguridad Patrimonial 	<ul style="list-style-type: none"> • Becas Tutoría Prebásico, Primaria, Secundaria, Técnica y Universitaria • Infraestructura Educativa • Apoyo a Política Pública Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura Comunitaria y acceso a servicios básicos • Acceso al agua • Prevención de desastres • Vinculación Comunitaria • Salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Vivienda Segura • Becas por Excelencia y Becas Sociales • Salud Familiar • Voluntariado
				

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO



P10

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Programa de Ética y Cumplimiento

Terra Representaciones y Servicios reconoce y apoya totalmente los esfuerzos de los sectores públicos y privados para detener toda forma de corrupción, y se compromete a tales esfuerzos garantizando que su estrategia de negocios, actividades y su personal cubierto siga las leyes locales y mejores prácticas internacionales respecto a la erradicación de prácticas de corrupción.

Contamos con un programa de ética sobre la base de principios básicos, que permiten conocer la forma de hacer negocios de forma responsable y sostenible. Este programa contempla capacitaciones en aras de internalizar conocimientos en materia de ética en Grupo Terra y sus empresas.

Adicionalmente, para salvaguardar estos principios se cuenta con un comité de ética con un sistema de revisión y resolución de casos.

Casos



13 Casos recibidos en el servicio de línea ética*



7 Casos resueltos



6 Casos activos

*1 caso corresponde Terra Representaciones.



Capacitaciones



Tema: "Cumplimiento para Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en Compañías No Financieras"

Capacitador: PhD. Juan Pablo Rodríguez (RICS Management)

Tema: "Liderar con Integridad"

Capacitador: PhD. Juan Pablo Rodríguez (RICS Management)



856

Horas de capacitación del programa de ética y cumplimiento



269

Participantes en el programa de ética y cumplimiento

MEDIO AMBIENTE



P7
P8
P9



La protección del medio ambiente y la sostenibilidad son considerados cuidadosamente en nuestras operaciones, e inician en la forma responsable en que hacemos uso de los recursos en nuestras operaciones. Asimismo, contribuimos, a través de programas ambientales, a la preservación de la flora y fauna, evitamos la degradación de tierras, la desertificación y extinción de especies.

Programas de Medio Ambiente

TERRA VERDE

Programa de Sistema de Gestión Ambiental, se desarrolla educación ambiental, ecoeficiencia y manejo de residuos. Apoyando organizaciones públicas o privadas que trabajen en la preservación del medioambiente.

REFORESTACIÓN


Programa de acciones de reforestación en las comunidades con el fin de preservar el medio ambiente y asegurar la recuperación de las cuencas hidrográficas cercanas a la operación del negocio a través de viveros comunitarios y familiares. En este programa participan todas las empresa de Grupo Terra.

REINIVENTA

Programa de educación ambiental interna que buscar crear conciencia y generar ecoeficiencia en el uso de los recursos naturales en la operación del negocio y los hogares de los colaboradores a través de Reciclación y Concurso de Retos Ambientales.

Ecoeficiencia

Terra Representaciones, actualmente se encuentra trabajando en la definición de su línea base para los consumos de recursos. La reducción reportada, obedece a la implementación de la modalidad de teletrabajo y reintegro seguro, derivado de la implementación de protocolos de bioseguridad a raíz de la Covid-19.

50.8% 
Reducción consumo de agua Edificio Grupo Terra*

Año	Consumo m ³
2019	1,784
2020	878

26.6 kWh 
Reducción consumo energético en Edificio Grupo Terra*

Año	Consumo Kwh
2019	498,494
2020	365,520

Incidentes ambientales registrables

0 Tasa Promedio de Incidentes Ambientales Registrables

0 Total Incidentes

Reforestación, biodiversidad y manejo de ecosistemas

Terra Representaciones mantiene desde 2015, un Convenio de Cooperación con el Instituto de Conservación Forestal (ICF) con el objetivo de desarrollar un programa de reforestación y manejo integral de áreas de importancia ambiental para el país y el cual es ejecutado a través del programa de voluntariado corporativo. Esta cooperación contempla actividades encaminadas a promover la educación ambiental, conservar áreas protegidas y vida silvestre y proteger zonas productoras de agua, entre otras.



1,322
Árboles reforestados

3,966 ha
Área reforestada

32,320
Árboles reforestados en la en el período 2003-2020 por voluntarios de las empresas



3 Zonas protegidas apoyadas

En 2020, Terra Representaciones apoyó a través de pagos a guardar recursos, donación de equipo y reforestación, al Parque Nacional La Tigra, la Reserva Carías Bermúdez y el Jardín Botánico Pérez Estrada.

SOCIAL



P1
P6

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Para Terra Representaciones y Servicios, nuestros colaboradores son nuestro recurso más valioso; por tal motivo, nuestra gestión del Recurso Humano se enmarca en el cumplimiento de las relaciones laborales-legales y en políticas, manuales y reglamentos internos definidos en estricto apego al respeto por los Derechos Humanos en cuanto a los términos de igualdad, no discriminación, respeto de género, protección contra el acoso de cualquier tipo, resguardo a la niñez y derechos inalienables de cada uno de los miembros de la familia humana.

Empleos generados directos



68 Colaboradores Directos

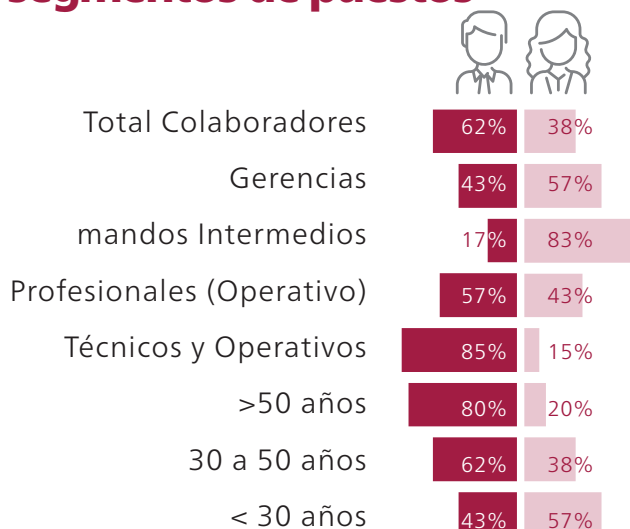


42 Hombres (62%)



26 Mujeres (38%)

Distribución por rango etario y segmentos de puestos



Crecimiento Económico

En Terra Representaciones, conscientes de la importancia de aportar al desarrollo del país donde operamos, nos enorgullecemos en ser promotor de iniciativas que contribuyan al crecimiento económico y social, fomentando así el progreso en Honduras a través de programas sociales que hemos diseñado y desarrollado como incentivos para las emprendedoras y que ejecutamos en conjunto con nuestros aliados estratégicos.

TERRA TE IMPULSA

Programa de inclusión económica, apoyando soluciones de emprendimiento mediante una plataforma gratuita a disposición de los emprendedores que busca brindarles visibilidad y alcance, formalización, formación y valor agregado mediante alianzas con las cámaras de comercio y organizaciones afines.

Emprendedores de los siguiente programas se benefician anualmente:

- Honduras Emprende - CCIT
- Fabrica de Emprendedoras – Voces Vitales
- Bazar del Sábado - CCIC

Emprendimiento



1,870
Emprendimientos beneficiados



1,046
Participantes en capacitación de programas de emprendimiento



2,213 hr/h
Capacitación en programas de emprendimiento



US\$229,021
Inversión en programas de emprendimiento

10 Aliados estratégicos en programas de emprendimiento

- Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT)
- Cámara de Comercio e Industria de Cortés (CCIC)
- Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP)
- Voces Vitales
- GÉNESIS-USAID- FUNADEH
- Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE)
- HUB UNITEC
- Bazar del Sábado
- BAC
- Ficohsa

Cadena de valor



87 Proveedores y contratistas en la cadena de valor.

82 Nacionales **05** Internacionales

SOCIAL



P1
P6



Comunidades Sostenibles

Durante las crisis generadas en Honduras por la pandemia y el paso de las tormentas ETA e IOTA , Terra Representaciones gestionó donaciones a través de las diferentes empresas de Grupo Terra para el aprovisionamiento de necesidades de salud pública atendiendo entes gubernamentales y privados y donación alimentos, en las zonas norte, centro y sur del país, así como también a comités de emergencia municipales.

Terra Representaciones Un Compromiso con el Bienestar y Salud de Honduras

US\$ 42,105
Inversión en Donaciones

Donaciones a Hospitales



9,667

Equipos de Bioseguridad (Mascarillas, cubre zapatos, gorro Quirúrgicos y batas desechables)



6,300

Pacientes atendidos



560

Galones de Desinfectante y antibacterial



+3,300

Miembros de personal medico favorecido

Donación de Alimentos



380

Familias



2,579

Libras

DONACIONES GESTIONADAS PARA LAS EMPRESAS DE GRUPO TERRA

6 Centros de Triaje



5,900

Equipos de Bioseguridad (Mascarillas, cubre zapatos, gorro Quirúrgicos y batas desechables)

+350

Médicos beneficiados

4,500

Pruebas rápidas



700

Equipos y suministros médicos

+26,000

Pacientes Atendidos

700

Galones de desinfectante y gel antibacterial

12 Hospitales



38,150

Equipos de Bioseguridad (Mascarillas, cubre zapatos, gorro Quirúrgicos y batas desechables)

234

Equipos y suministros médicos (Oxímetros, Termómetros láser, entre otros)

6,300

Médicos beneficiados



1,025

Galones de desinfectante y gel antibacterial

+3,300

Pacientes Atendidos

Donación de Alimentos



452,187

Libras de Alimentos



68

Comunidades



13,533

Familias



66,425

Hondureños

SOCIAL



P1



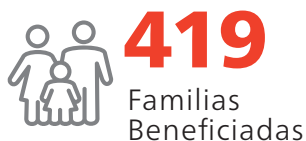
Comunidades Sostenibles

Terra Representaciones y Servicios, a través de su equipo técnico y en alianza con Fundación Terra, desarrolla el programa Mi Comunidad Primero “La Canaán”, el cual es un programa de vinculación comunitaria que va dirigido a contar con comunidades sostenibles, con acceso a servicios básicos, infraestructura para la prevención de desastres, y la prevención de la violencia en zonas de riesgo, mejorando la calidad de vida de las zonas de influencia.

En 2020, dio inicio el proyecto de construcción de accesos comunitarios en el sector 2 de la Colonia Canaán, el cual cuenta con el apoyo de los beneficiarios directos de las viviendas, líderes comunitarios, fuerzas vivas y voluntarios de Fundación Terra.



Número de Familias Beneficiadas



Inversión en Comunidades Sostenibles



Voluntariado Comunitario



NUESTRA GENTE



P1
P6

3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



En Terra Representaciones y Servicios, proveemos a nuestros Colaboradores horarios de trabajo razonables, condiciones de trabajo seguras, salarios justos, equipo de protección necesario conforme a las actividades que desempeña y otros derechos fundamentales. Adicionalmente, con el fin de mantener un clima organizacional de alto rendimiento a través de la motivación, hemos desarrollado para ellos, programas de bienestar y calidad de vida.

Desde Terra Representaciones se gestionan los programas Un Día Para, Vivienda Segura, Becas a la excelencia y Becas Sociales para todas las empresas de Grupo Terra a nivel de Honduras y en el caso de Becas Sociales a nivel regional.

Programas RSC Interna

UN DÍA PARA

Programa de voluntariado que permite a los colaboradores de Terra Representaciones contribuir a la Estrategia de Sostenibilidad y dar su aporte a la sociedad.

VIVIENDA SEGURA

Programa para que los colaboradores de la empresa que viven en condiciones vulnerables tengan una vivienda digna y segura.

SALUD FAMILIAR

Programa de apoyo a los colaboradores o familiares en condiciones críticas de salud para aminorar el impacto económico de dicha situación.

BECAS A LA EXCELENCIA Y SOCIALES

Programa de becas educativas promoviendo la excelencia académica en las familias de los colaboradores.

Terra Representaciones Colaboradores y Familiares Beneficiados Por Los Programas



56*

Beneficiarios de los programas de responsabilidad

- Becas de Excelencia 9
- Vivienda Segura 15
- Programa de Salud 8
- Voluntariado 24

US\$ 96,466*

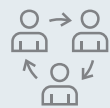
Inversión en Programas de Responsabilidad Social Interna

92*

Horas de Voluntariado

* Datos Terra Representaciones.

Programas Gestionados Para Las Empresas De Grupo Terra



514

Beneficiarios de los programas de responsabilidad social interna.

- Becas Excelencia 213
- Vivienda Segura 18
- Programa de Salud 68
- Voluntariado 215



US\$ 284.950.73

Inversión en Programas de Responsabilidad Social Interna



1,633

Horas de Voluntariado

NUESTRA GENTE



P1
P6

3 SALUD Y BIENESTAR



Sistema de Gestión HSSE

En Terra Representaciones y Servicios estamos comprometidos con proveer al personal cubierto, lugares de trabajos dignos y seguros, por lo que hemos implementado y mantenido un sistema de gestión HSSE que busca no solamente dar cumplimiento a la legislación vigente, sino también a velar por la protección de nuestro personal cubierto y promover en ellos una cultura de prevención.

Durante 2020, hemos reforzado nuestro sistema de gestión atendiendo las necesidades requeridas por la situación generada por la pandemia con la implementación de protocolos de bioseguridad que conllevan a aplicación de controles periódicos a nuestros colaboradores con el fin de proveer espacios de trabajo seguros contra el Covid-19. De igual manera, Terra Representaciones gestionó protocolos para las empresas de Grupo Terra.



US\$ 6,670
Inversión por Covid.



50%
Porcentaje de colaboradores con resultado positivo.



766
Pruebas realizadas.



68
Colaboradores afiliados al seguro médico privado de la empresa.



100%
Porcentaje de recuperados



01
Protocolos de Salud implementados.



0
Eventos fatales en la operación



6
Número de actividades de liderazgo en temas de HSSE



US\$ 31,227
Inversión en Seguridad, Salud y Ambiente



0
Tasa Promedio de Incidentes Registrables Total Incidentes 0



7,256 hr/h
de capacitación en HSSE



INDICE
**COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO
TERRA REPRESENTACIONES Y SERVICIOS**



Grupo Terra

Creando Futuro



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL



INDICE

Página	ELEMENTOS	REQUISITOS DE COP	PRINCIPIOS DE PACTO	ODS
1	REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO	✓		
2	VISIÓN DE NEGOCIO			
3	NUESTRAS POLÍTICAS	✓	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	3,4,6,7,8,10,11,12,13,15
4	RELACIÓN REGIONAL CON GRUPOS DE INTERÉS			
5	ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD		1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	3,4,6,7,8,10,11,12,13,15
6	BUEN GOBIERNO CORPORATIVO			16
	Programa de Ética y Cumplimiento Casos Capacitaciones			
	INDICADORES	✓		
7	MEDIO AMBIENTE		7,8,9	12,13,15
	Programas ambientales		7,8,9	13,15
	Terra Verde		7,8	13,15
	Reforestación		7,9	13,15
	Reinventa		7,10	13,15
	Ecoeficiencia		7,8,9	12,13
	Consumo de agua		7,8	12
	Consumo energético		7,8,9	12,13
	Reforestación		7,8	15
	# árboles reforestados en el año # total de árboles reforestados desde 2003-2020 Hectáreas reforestadas en la región			
	Biodiversidad y manejo de ecosistemas		7,8	15
	Zonas protegidas apoyadas en la región			
	Incidentes ambientales registrables		7,8	13,15
	Tasa promedio de incidentes ambientales registrables			
	Total de incidentes		7,8	13,15

INDICE

Página	ELEMENTOS	REQUISITOS DE COP	PRINCIPIOS DE PACTO	ODS
8	SOCIAL - CRECIMIENTO ECONÓMICO			
	Empleos directos generados		1,5,6	8,10
	Colaboradores directos Hombres Mujeres Distribución por etario y segmentos de puesto			
	Programas sociales para fomentar el crecimiento económico		1,6	8,10
	Terra de impulsa			
	Emprendimiento		1,6	8,10
	Emprendimientos beneficiados # de aliados estratégicos en Terra te Impulsa Inversión Terra te impulsa # participantes en capacitaciones de emprendimiento horas-hombre en capacitaciones de emprendimiento			
	Cadena de valor		1,6,10	8,10
	# total proveedores # proveedores nacionales # proveedores internacionales Aliados estratégicos en programas de emprendimiento			
9	SOCIAL - COMUNIDADES SOSTENIBLES			3,11
	Donación de alimentos		1	11
	Libras de alimentos # de beneficiarios			
	Donación a hospitales a nivel nacional		1	3
	# Hospitales Equipo de bioseguridad (mascarillas, cubre zapatos, gorro quirúrgico y batas desechables) Pacientes atendidos Galones de desinfectante antibacterial Miembros del personal médico favorecido			
10	Programa Mi Comunidad Primero		1	3

INDICE

Página	ELEMENTOS	REQUISITOS DE COP	PRINCIPIOS DE PACTO	ODS
11	NUESTRA GENTE		1	3,4,11,13,15
	Programas RSC Interna			
	Un día para Vivienda Segura Salud Familiar Becas a la excelencia y sociales		1 1 1 1	
	Colaboradores y familiares beneficiados por los programas		1	3,4,11
	# total de beneficiarios de los programas de responsabilidad social interna en Honduras			
	Becas excelencia Vivienda segura Programas de salud Voluntariado			3 11 4 3,4,10,13,15
	Participantes en voluntariado # horas en voluntariado			
	Inversión en programas internos			
12	Salud ocupacional, seguridad industrial, seguridad patrimonial		1,6	3
	US\$ Inversión en seguridad, salud y ambiente Horas de capacitación en HSSE Participantes en capacitaciones en HSSE Jornadas de salud realizadas en sedes laborales Exámenes médicos realizados a colaboradores Colaboradores afiliados al seguro médico privado de la empresa Protocolos de salud en implementación Actividades de liderazgo			
	Público Interno		1	3
	US\$ inversión por Covid # de pruebas realizadas % de positivos % de recuperados			



Grupo**Terra**

Creando Futuro



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

